

ವಿಮೆಯ ಹೆಸರು	ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆ ("ಎಫ್‌ಪಿಸಿ")
ನಿಯಮಗಳು	ಅಧ್ಯಾಯ VII ಮಾಸ್ಕರ್ ನಿರ್ದೇಶನದಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಿದಂತೆ ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ಬ್ಯಾಂಕೇತರ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿ ಸ್ಕ್ವೇಲ್ ಆಧಾರಿತ ನಿಯಂತ್ರಣ) ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, ಅಕ್ಟೋಬರ್ 19, 2023 ರಂದು ದಿನಾಂಕವನ್ನು ಹೊಂದಿವೆ. ("ಆರ್‌ಬಿಐ ಪ್ರಮಾಣ ಆಧಾರಿತ ನಿಯಮಗಳು")
	- ಸಾಲದಲ್ಲಿ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು ನ್ಯಾಯಯುತ ಸಾಲ ನೀಡುವ ಅಭ್ಯಾಸದ ಕುರಿತು ಆರ್‌ಬಿಐ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಖಾತೆ ದಿನಾಂಕ ಆಗಸ್ಟ್ 18, 2023
ವಿಮರ್ಶಾ ಚಕ್ರ	ವಾರ್ಷಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯಾದಲ್ಲಿ
ಅನುಮೋದಕ	ಮಹಾವೀರ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಇಂಡಿಯಾ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನ ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿ
ಇತ್ತೀಚಿನ ಅನುಮೋದನೆ/ಪರಿಶೀಲನಾ ದಿನಾಂಕ	ಜೂನ್ 12, 2024
ಆವೃತ್ತಿ	ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆ, ಜೂನ್ 12, 2024 ರಂದು ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದಂತೆ
ಹಿಂದಿನ ಆವೃತ್ತಿಗಳು	ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ಫೆಬ್ರವರಿ 14, 2022 ರಂದು ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ
	ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆ, ಜುಲೈ 30, 2012 ರಂದು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ

ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಹಿ ಹಾಕಲಾಗಿದೆ ಬೊಕಾದೆ ಜ್ಯೋತಿ
ದಿನಾಂಕ: 2024.06.06

ಬೊಕಾದೆ ಜ್ಯೋತಿ 17:28:05 +05'30'

ಮಹಾವೀರ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಇಂಡಿಯಾ ಲಿಮಿಟೆಡ್

ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆ

ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ಆರ್‌ಬಿಐ) ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿಗಳಿಗೆ (ನಾನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಂಪನಿಗಳು) ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆಯ ಕುರಿತು ಮಾಸ್ಟರ್ ಡೈರೆಕ್ಷನ್ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (ನಾನ್ - ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಕಂಪನಿ - ಸ್ಕೀಲ್ ಬೇಸ್ಡ್ ರೆಗ್ಯುಲೇಷನ್) ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, 2023 ಮತ್ತು ತರುವಾಯದ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳ ಮೂಲಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಹೊರಡಿಸಿದೆ. ಮಹಾವೀರ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಇಂಡಿಯಾ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ನಿಯಮಿತ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದಂತೆ ವ್ಯವಹಾರ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು / ಅಭ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಲು ಈ ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಈ ಸಂಹಿತೆಯು ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆಗೆ ದೃಢವಾದ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಸಹ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ಸಂಹಿತೆಯ ಮೂಲಕ ಕಂಪನಿಯು ನಿಯಂತ್ರಕರು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸೂಚಿಸುವ ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಗುರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ.

I) ಸಾಲಗಳಿಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿಗಳು ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ

- ಎ) ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಸಂವಹನಗಳು ಆಡುಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಇರಬೇಕು.
- ಬಿ) ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಗಳಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ, ಇದು ಸಾಲಗಾರನ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತದೆ, ಇದರಿಂದ ಇತರ ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿಗಳು ನೀಡುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳೊಂದಿಗೆ ಅರ್ಥಪೂರ್ಣ ಹೋಲಿಕೆ ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರನು ತಿಳುವಳಿಕೆಯುಳ್ಳ ನಿರ್ಧಾರವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯು ಅರ್ಜಿಯೊಂದಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.
- ಸಿ) ಕಂಪನಿಯು ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಬಗ್ಗೆ ಸ್ವೀಕೃತಿಯನ್ನು ನೀಡತಕ್ಕದ್ದು. ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡುವ ಕಾಲಮಿತಿಯನ್ನು ಸಹ ಸ್ವೀಕೃತಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

II) ಸಾಲದ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳು / ಷರತ್ತುಗಳು

ಸಾಲ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದ ಮೂಲಕ ಸಾಲ ಮಂಜೂರಾದ ಮೊತ್ತ, ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡಿ ದರ ಮತ್ತು ಅದರ ಅನ್ವಯಿಸುವ ವಿಧಾನ ಸೇರಿದಂತೆ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರನಿಂದ ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಸ್ವೀಕಾರವನ್ನು ತನ್ನ ದಾಖಲೆಯಲ್ಲಿ ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ತಡವಾದ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ವಿಧಿಸುವ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು/ ದಂಡಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ದಪ್ಪುಕ್ಷರಗಳಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಬೇಕು.

ಸಾಲ ಮಂಜೂರು / ವಿತರಣೆ ಮಾಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಮತ್ತು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಲಗತ್ತುಗಳ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ನೀಡಬೇಕು.

¹ ಮಾಸ್ಟರ್ ಸರ್ಕ್ಯೂಲರ್‌ನ ಉಲ್ಲೇಖವನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದಂತೆ ಸರಿಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ (ಹಿಂದೆ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊರಡಿಸಿದ ಅಧಿಸೂಚನೆ ಸಂಖ್ಯೆ DNBS.CC.PD.No.266/03.10.01/2011-12 ದಿನಾಂಕ 26ನೇ ಮಾರ್ಚ್ 2012 ರಂತೆ ನಮೂದಿಸಲಾಗಿತ್ತು).

² ದಂಡವನ್ನು ಬಡ್ಡಿಯ ಬದಲಿಗೆ ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬೇಕು, ಸುತ್ತೋಲೆ DoR.MCS.REC.28/01.01.001/2023-24 ದಿನಾಂಕ ಆಗಸ್ಟ್ 18, 2023 ಮತ್ತು RBI ಸ್ಕೀಲ್-ಆಧಾರಿತ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ.

III) ಸಾಲ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿನ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು³

ಎ) ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ, ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾದಂತೆ, ವಸ್ತು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ದಂಡವನ್ನು 'ದಂಡಗಳು' ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ದಂಡಗಳು ಅವರ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಇವಿಂ ಪಾವತಿಯಲ್ಲಿನ ವಿಳಂಬಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಸಹ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

ಬಿ) ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪ್ರಮಾಣವು ಸಮಂಜಸವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಾಲ / ಉತ್ಪನ್ನ ವರ್ಗದಲ್ಲಿ ತಾರತಮ್ಯವಿಲ್ಲದೆ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ವಸ್ತು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಸಿ) ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳ ಬಂಡವಾಳೀಕರಣ ಇರುವುದಿಲ್ಲ, ಅಂದರೆ, ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಇದು ಸಾಲ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿಯ ಸಂಯುಕ್ತೀಕರಣದ ಸಾಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ.

ಡಿ) ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳ ಹಿಂದಿನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಇ) ಕಂಪನಿಯು ಬಡ್ಡಿ ದರಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಅಂಶವನ್ನು ಪರಿಚಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಈ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಅಕ್ಷರ ಮತ್ತು ಮನೋಭಾವ ಎರಡರಲ್ಲೂ ಅನುಸರಿಸುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ.

ಎಫ್) 'ವ್ಯವಹಾರ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಇತರ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ' ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು, ವಸ್ತು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಇದೇ ರೀತಿಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗೆ ವೈಯಕ್ತಿಕವಲ್ಲದ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ವಿಧಿಸುವ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿರಬಾರದು.

ಜಿ) ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪ್ರಮಾಣ ಮತ್ತು ಕಾರಣವನ್ನು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು / ಪ್ರಮುಖ ಸತ್ಯಾಂಶ ಹೇಳಿಕೆ (ಕೆಎಫ್‌ಎಸ್) ನಲ್ಲಿ ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿಗಳು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುತ್ತವೆ, ಜೊತೆಗೆ ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿಗಳ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಎಚ್) ಸಾಲದ ವಸ್ತು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಾಗಿ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಜ್ಞಾಪನೆಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಿದಾಗಲೆಲ್ಲಾ, ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಇದಲ್ಲದೆ, ದಂಡ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸುವ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಕಾರಣವನ್ನು ಸಹ ತಿಳಿಸಬೇಕು.

ಐ) ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿಗಳು ತಮ್ಮ ನೀತಿ ಚೌಕಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಸೂಕ್ತ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಬಹುದು ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪಡೆದ/ನವೀಕರಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಹೊಸ ಸಾಲಗಳ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಸೂಚನೆಗಳ ಅನುಷ್ಠಾನವನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಸಾಲಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಹೊಸ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗೆ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಏಪ್ರಿಲ್ 01, 2024 ರಂದು ಅಥವಾ ನಂತರ ಬರುವ ಮುಂದಿನ ಪರಿಶೀಲನೆ ಅಥವಾ ನವೀಕರಣ ದಿನಾಂಕದಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು, ಆದರೆ ಜೂನ್ 30, 2024 ರ ನಂತರ ಆಗಬಾರದು.

ಸಾಲವನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳು: ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಆರ್‌ಬಿಎ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಪೂರ್ವ ಪಾವತಿ ಮತ್ತು ಮುಂಗಡ ಮುಕ್ತಾಯ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಮರು ಸ್ವಾಧೀನ ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ವಸೂಲಾತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಇತರ ಕಾನೂನು ವೆಚ್ಚಗಳು ಸೇರಿವೆ.

IV) ಸಾಲಗಳ ವಿತರಣೆ ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳು ಹಾಗೂ ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳು

ಎ) ವಿತರಣಾ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ, ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳು, ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡಬೇಕು. ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವಂತೆ ಕಂಪನಿಯು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದವು ಈ ಪರಿಣಾಮಕ್ಕೆ ಅಗತ್ಯವಾದ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ.

ಬಿ) ಒಪ್ಪಂದದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಮರುಪಾವತಿ / ಪಾವತಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯನ್ನು ತ್ವರಿತಗೊಳಿಸುವ ನಿರ್ಧಾರವು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರಬೇಕು.

³ಆರ್‌ಬಿಎ ಸ್ಟೇಟ್ ಆಧಾರಿತ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಸೇರಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಸಿ) ಕಂಪನಿಯು ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ಎಲ್ಲಾ ಭದ್ರತೆಗಳನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ, ಸಾಲಗಾರನ ವಿರುದ್ಧ ಕಂಪನಿಯು ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಹಕ್ಕಿಗಾಗಿ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತ ಹಕ್ಕು ಅಥವಾ ಧಾರಣಾಧಿಕಾರಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಸೇಟ್ ಆಫ್ ಹಕ್ಕನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಬೇಕಾದರೆ, ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಉಳಿದಿರುವ ಹಕ್ಕುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಯು ಯಾವ ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಬಂಧಿತ ಹಕ್ಕು ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗುವ / ಪಾವತಿಯಾಗುವವರೆಗೆ ಭದ್ರತೆಗಳನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಅರ್ಹವಾಗಿದೆ ಎಂಬುದರ ಕುರಿತು ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವರಗಳೊಂದಿಗೆ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡಬೇಕು.

V) ಸಾಮಾನ್ಯ

ಎ) ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ (ಸಾಲಗಾರನು ಈ ಹಿಂದೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸದ ಹೊಸ ಮಾಹಿತಿಯು ಕಂಪನಿಯ ಗಮನಕ್ಕೆ ಬರದ ಹೊರತು), ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರನ ವ್ಯವಹಾರಗಳಲ್ಲಿ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪ ಮಾಡುವುದನ್ನು ತಡೆಯುತ್ತದೆ.

ಬಿ) ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ಸಾಲದ ಖಾತೆಯನ್ನು ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡುವ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಒಪ್ಪಿಗೆ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಅಂದರೆ ಕಂಪನಿಯ ಆಕ್ಷೇಪಣೆಯನ್ನು, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ವಿನಂತಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 21 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಅಂತಹ ವರ್ಗಾವಣೆಯು ಕಾನೂನಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಪಾರದರ್ಶಕ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಇರತಕ್ಕದ್ದು.

ಸಿ) ವಸೂಲಾತಿ ಸಾಲಗಳ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ, ವರ್ಷಗಳಿಂದ ಅದರ ನೀತಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ಕಂಪನಿಯು ಅತಿಯಾದ ಕಿರುಕುಳವನ್ನು ಆಶ್ರಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ, ಅಂದರೆ ವಿಚಿತ್ರ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರರನ್ನು ನಿರಂತರವಾಗಿ ತೊಂದರೆಗೊಳಿಸುವುದು, ಸಾಲಗಳ ವಸೂಲಾತಿಗಾಗಿ ದೈಹಿಕ ಶಕ್ತಿಯನ್ನು ಬಳಸುವುದು ಇತ್ಯಾದಿ. ಕಂಪನಿಯ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಸೂಕ್ತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ವ್ಯವಹರಿಸಲು ಸಾಕಷ್ಟು ತರಬೇತಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ (ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಅನುಚಿತವಾಗಿ ವರ್ತಿಸದಿರುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ).

VI) ಕಂಪನಿಯಿಂದ ಹಣಕಾಸು ಒದಗಿಸಲಾದ ವಾಹನಗಳ ಮರು ಸ್ವಾಧೀನ

ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರನೊಂದಿಗೆ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಮರು ಸ್ವಾಧೀನ ಷರತ್ತನ್ನು ಸೇರಿಸಿದೆ, ಅದು ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಜಾರಿಗೆ ತರಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ.

ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು, ಒಪ್ಪಂದ / ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಈ ಬಗ್ಗೆ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಸಹ ಒಳಗೊಂಡಿರಬೇಕು:

- (i) ಸ್ವಾಧೀನವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಮೊದಲು ಸೂಚನೆ ಅವಧಿ;
- (ii) ಸೂಚನೆ ಅವಧಿಯನ್ನು ಮನ್ನಾ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಸಂದರ್ಭಗಳು;
- (iii) ಭದ್ರತೆಯ ಸ್ವಾಧೀನವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ವಿಧಾನ;
- (iv) ಆಸ್ತಿಯ ಮಾರಾಟ / ಹರಾಜು ಮಾಡುವ ಮೊದಲು ಸಾಲವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ನೀಡಬೇಕಾದ ಅಂತಿಮ ಅವಕಾಶದ ಬಗ್ಗೆ ಒಂದು ನಿಬಂಧನೆ;
- (v) ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಮರು ಸ್ವಾಧೀನವನ್ನು ನೀಡುವ ವಿಧಾನ; ಮತ್ತು
- (vi) ಆಸ್ತಿಯ ಮಾರಾಟ / ಹರಾಜಿನ ವಿಧಾನ.

ಅಂತಹ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಬೇಕು. ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲದ ಮಂಜೂರಾತಿ / ವಿತರಣೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಲಗತ್ತುಗಳ ಪ್ರತಿಯೊಂದಿಗೆ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ ಒದಗಿಸಬೇಕು, ಇದು ಅಂತಹ ಒಪ್ಪಂದಗಳು / ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದಗಳ ಪ್ರಮುಖ ಅಂಶವಾಗಿದೆ.

VII) ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ4

ಕಂಪನಿಯು ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಆದಷ್ಟು ಬೇಗನೆ ಮತ್ತು ಸಾಧ್ಯವಾದಷ್ಟು ಉತ್ತಮ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸರಿಪಡಿಸಲು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನಮ್ಮ ಆತ್ಮತೃಪ್ತ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಯಾವಾಗಲೂ ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ.

ದೂರು ದಾಖಲಿಸಲು ಅಥವಾ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಲು ಬಯಸುವ ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಹಂತಗಳ ಮೂಲಕ ಹಾಗೆ ಮಾಡಬಹುದು:

ಹಂತ 1: ದೂರಿನ ನೋಂದಣಿ

1. ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ

ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಹತ್ತಿರದ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ ಶಾಖಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರೊಂದಿಗೆ ನೇರವಾಗಿ ಚರ್ಚಿಸಬಹುದು, ಅವರು ನಿಮ್ಮ ಆರಂಭಿಕ ಸಂಪರ್ಕದ ಬಿಂದುವಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

2. ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ

ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು customersupport@mahaveerfinance.com ಗೆ ಮೇಲ್ ಮಾಡಬಹುದು.

ಹಂತ 2 : ದೂರು ಉಲ್ಪಡಿಸುವ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ

1. ಪ್ರಾಥಮಿಕ ದೂರು ನಿವಾರಣೆ :

ಒಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಪರಿಹಾರದಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ಅವರು ನಮ್ಮ ದೂರು ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಮೂಲಕ ದೂರು ನೀಡಬಹುದು:

ಹೆಸರು: ಶ್ರೀ ಎಂ. ವೆಂಕಟರಮಣ, ಉಪ ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು

ವಿಳಾಸ: ಮಹಾವೀರ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಇಂಡಿಯಾ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಕೆ.ಜಿ. ಪ್ಲಾಜಾ, 3ನೇ ಮಹಡಿ, 41 – 44, ಜನರಲ್ ಪಾಟ್ನರ್ ರಸ್ತೆ, ಚೆನ್ನೈ-600002, ತಮಿಳುನಾಡು.

ಇಮೇಲ್: customersupport@mahaveerfinance.com

ದೂರವಾಣಿ: 044 28614477

ಮೊಬೈಲ್: +91 9384883810

2. ದ್ವಿತೀಯ ಹಂತದ ಮೇಲ್ಮನವಿ - ಆರ್‌ಬಿಐಗೆ ಮೇಲ್ಮನವಿ:

ದೂರು/ವಿವಾದವು ಒಂದು ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಕಂಪನಿಯ ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿಯು ಯಾವ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಬರುತ್ತದೆಯೋ, ಆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಕಚೇರಿಯ ನಾನ್-ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣಾ ವಿಭಾಗದ ಅಧಿಕಾರಿಯವರಿಗೆ ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ವಿವರಗಳು ಕೆಳಗೆ ನೀಡಿವೆ:

ವಿಳಾಸ: ಆಫೀಸರ್-ಇನ್-ಚಾರ್ಜ್, ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಕಚೇರಿ, ಡಿಪಾರ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಆಫ್ ನಾನ್-ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೂಪರ್‌ವಿಷನ್, ಫೋರ್ಟ್ ಗ್ಲೋಸಿಸ್, 16, ರಾಜಾಜಿ ಸಾಲ್ವೆ, ಪಿ.ಬಿ. ನಂ.40, ಚೆನ್ನೈ-600001

ದೂರವಾಣಿ: 044-2536 1490/ 2539 9222

ಫ್ಯಾಕ್ಸ್: 044 2539 3797

ಇಮೇಲ್: dnbschennai@rbi.org.in

⁴ಮರು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾಗಿದೆ - ಜೂನ್ 12, 2024 ರಂದು ಮಂಡಳಿ ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಅನುಮೋದನೆ ಪಡೆಯಬೇಕಿದೆ

VIII) ಅಪಾಯಗಳ ಶ್ರೇಣೀಕರಣ ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿ ದರ ನೀತಿ

ಈ ಬಡ್ಡಿ ದರವನ್ನು ಮಹಾವೀರ್ ಫೈನಾನ್ಸ್‌ನ ಬಡ್ಡಿ ದರ ಮಾದರಿಯ ಮೂಲಕ ತಲುಪಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇದು ನಿಧಿಗಳ ವೆಚ್ಚ, ಮಾರ್ಜಿನ್ ಮತ್ತು ಅಪಾಯದ ಪ್ರೀಮಿಯಂನಂತಹ ಸಂಬಂಧಿತ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಗಣನೆಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಸಾಲಗಾರರ ವರ್ಗಗಳ ನಡುವೆ ತಾರತಮ್ಯ ಮಾಡದ ಅಪಾಯದ ಶ್ರೇಣಿಗೆ ನಾವು ಸಮಗ್ರ ವಿಧಾನವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತೇವೆ, ಆದರೆ ಪ್ರತಿ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಬಡ್ಡಿ ದರವನ್ನು ಸರಿಹೊಂದಿಸುತ್ತೇವೆ. ಸಾಲವನ್ನು ನೀಡುವ ನಿರ್ಧಾರ ಮತ್ತು ಅದರ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ ದರವನ್ನು ಸಾಲಗಾರನ ನಗದು ಹರಿವುಗಳು (ಹಿಂದಿನ, ಪ್ರಸ್ತುತ ಮತ್ತು ಯೋಜಿತ), ಸಾಲಗಾರನ ಇತರ ಹಣಕಾಸಿನ ಬದ್ಧತೆಗಳು, ಸಾಲಗಾರನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ದಾಖಲೆ, ಆಧಾರವಾಗಿರುವ ಸ್ವತ್ತುಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಹಣಕಾಸು ಖಾತರಿಗಳಿಂದ ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುವ ಸಾಲದ ಭದ್ರತೆ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಬಹು ಅಂಶಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಪ್ರಕರಣದಿಂದ ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಾಲಗಾರನು ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ವರದಿಗಳು, ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಬುದ್ಧಿವಂತಿಕೆ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರನ ಆವರಣದ ಕ್ಷೇತ್ರ ತಪಾಸಣೆಯಿಂದ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಕಂಪನಿಯು ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ 15 ವರ್ಷಗಳವರೆಗಿನ ಮಾದರಿಗಳ ಪ್ರಕಾರವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುತ್ತದೆ. ದರವು ಆಸ್ತಿಯ ಪ್ರಕಾರವನ್ನು (ಹೊಸ / ಉಪಯೋಗಿಸಿದ) ಅವಲಂಬಿಸಿರುತ್ತದೆ. ಕಂಪನಿಯು ವಾರ್ಷಿಕ 9% ರಿಂದ ವಾರ್ಷಿಕ 18% ರವರೆಗೆ ಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ವಿಧಿಸುತ್ತದೆ, ಇದು ವಾರ್ಷಿಕ 15% ರಿಂದ ವಾರ್ಷಿಕ 30% ರ IRR ಗೆ ಸಮನಾಗಿರುತ್ತದೆ.

IX) ದೈಹಿಕವಾಗಿ / ದೃಷ್ಟಿಹೀನರಿಗೆ ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು⁵

ಕಂಪನಿಯು ದೈಹಿಕವಾಗಿ/ದೃಷ್ಟಿಹೀನ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ಅಂಗವೈಕಲ್ಯದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸುವಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ತಾರತಮ್ಯ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ.

ಕಂಪನಿಯ ಎಲ್ಲಾ ಶಾಖೆಗಳು ಅಂತಹ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ವಿವಿಧ ವ್ಯಾಪಾರ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಸಾಧ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಸಹಾಯವನ್ನು ನೀಡಬೇಕು.

X) ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆಯ ಭಾಷೆ ಮತ್ತು ಸಂವಹನ ವಿಧಾನ : ಗ್ರಾಹಕರ ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ, ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆ ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ನೀತಿ ನಮ್ಮ ಎಲ್ಲಾ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಮುಖವಾಗಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿವೆ, ಇದು ನಮ್ಮ ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸುಲಭ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಖಾತ್ರಿಪಡಿಸುತ್ತದೆ.

⁵ಎಸ್ ಬಿಆರ್ ಸ್ಕ್ವೇಲ್ ಆಧಾರಿತ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳ ಮೂಲಕ ಸೇರಿಸಲಾಗಿದೆ - ಜೂನ್ 12, 2024 ರ ಮಂಡಳಿ ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಅನುಮೋದಿಸಲಾಗಿದೆ

⁶ಎಸ್ ಬಿಆರ್ ಸ್ಕ್ವೇಲ್ ಆಧಾರಿತ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳ ಮೂಲಕ ಸೇರಿಸಲಾಗಿದೆ - ಜೂನ್ 12, 2024 ರ ಮಂಡಳಿ ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಅನುಮೋದಿಸಲಾಗಿದೆ